



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT

BALAI PENGUJIAN LAIK JALAN DAN SERTIFIKASI KENDARAAN BERMOTOR

JALAN RAYA SETU, CIBUNTU,
CIBITUNG, BEKASI

TELP. FAX : 8253352
8253353

EMAIL : bpljskb@dephub.go.id
bpljskb.hubdat.dephub.go.id

Nomor : KP.902/1/2/BPLJSKB/2023
Klasifikasi : Segera
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Penyampaian Reviu Dokumen Standar Pelayanan di BPLJSKB

Bekasi, 13 November 2023

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Darat

Menindaklanjuti Surat Sekretaris Ditjen Perhubungan Darat Nomor : KP.902/1/8/DJPD/2023 Hal Pelaksanaan Reviu Dokumen Standar Pelayanan di Lingkungan Ditjen Perhubungan Darat, bersama ini kami sampaikan hasil Reviu Dokumen Standar Pelayanan dan laporan hasil Kegiatan Sosialisasi Peningkatan Pelayanan Pengujian di Balai Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor (BPLJSKB) (data terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih serta mohon petunjuk dan arahan lebih lanjut.



Tembusan :
Kepala Bagian Kepegawaian, Setditjen Perhubungan Darat.



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT**

GEDUNG KARYA
JL. MERDEKA BARAT, NO.8
JAKARTA, 10110

Telp. (021) 3506138,
3506129, 3506145
3506143, 3862220

FAX : (021) 3507202, 3506129
3506145, 3506143, 3862178
email : ditjenhubdat@dephub.go.id
Home Page : <http://hubdat.dephub.go.id>

Nomor : KP.902/1/8/DJPD/2023
Klasifikasi : Segera
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Pelaksanaan Reviu Dokumen Standar Pelayanan
di lingkungan Ditjen Perhubungan Darat

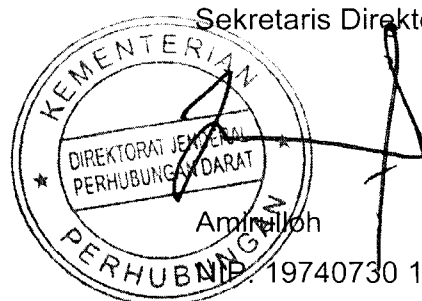
Jakarta, 07 November 2023

Yth. Daftar Terlampir

Dalam rangka pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan dimana Unit Penyelenggara Publik wajib mengubah Standar Pelayanan melalui pelaksanaan reviu Dokumen Standar Pelayanan sebagai bentuk pemantauan dan evaluasi penerapan Standar Pelayanan dengan memperhatikan pengaduan masyarakat dan apabila terdapat perubahan kebijakan, inovasi dalam pelayanan, penerapan teknologi informasi, perubahan bisnis proses serta perubahan lainnya.

Sehubungan hal tersebut di atas, bersama ini dimohon bantuannya untuk dapat melaksanakan reviu Standar Pelayanan sebagaimana format yang dapat diunduh melalui link berikut <https://bit.ly/FormatReviuSPHubdat> dan menyampaikan kepada Bagian SDM dan Umum paling lambat tanggal 13 November 2023 melalui link berikut <https://bit.ly/ReviuSP2023>.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



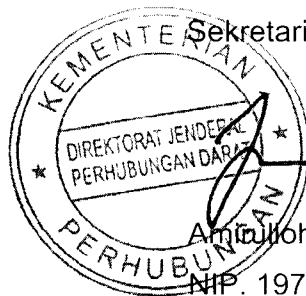
Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Darat,

Amirulloh

NIP. 19740730 199703 1 001

Kepada Yth :

1. Direktur Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan;
2. Kepala BPLJSKB;
3. Kepala BPTD Kelas II Aceh;
4. Kepala BPTD Kelas II Sumatera Utara;
5. Kepala BPTD Kelas II Sumatera Barat;
6. Kepala BPTD Kelas II Riau;
7. Kepala BPTD Kelas II Jambi;
8. Kepala BPTD Kelas II Lampung;
9. Kepala BPTD Kelas II Sumatera Selatan;
10. Kepala BPTD Kelas II Banten;
11. Kepala BPTD Kelas II Jawa Barat;
12. Kepala BPTD Kelas II Jawa Tengah;
13. Kepala BPTD Kelas II Jawa Timur;
14. Kepala BPTD Kelas II Bali;
15. Kepala BPTD Kelas II NTT;
16. Kepala BPTD Kelas II Kalimantan Barat;
17. Kepala BPTD Kelas II Kalimantan Selatan;
18. Kepala BPTD Kelas II Kalimantan Tengah;
19. Kepala BPTD Kelas II Kalimantan Timur;
20. Kepala BPTD Kelas II Sulawesi Tenggara;
21. Kepala BPTD Kelas II Sulawesi Selatan;
22. Kepala BPTD Kelas II Sulawesi Tengah;
23. Kepala BPTD Kelas II Gorontalo;
24. Kepala BPTD Kelas II Sulawesi Utara;
25. Kepala BPTD Kelas II Maluku;
26. Kepala BPTD Kelas II Maluku Utara;
27. Kepala BPTD Kelas II Papua Barat.



Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Darat,

Aminulloh

NIP. 19740730 199703 1 001